



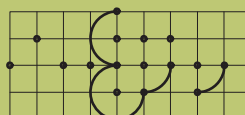
20.09.2012

BODØ RÅDHUS

Mulighetsstudie

Vedlegg 04

Spørreundersøkelsen



Borealis
ARKITEKTER as

Snorre Leivseth

Eiendomskontoret

Dato: 26.06.2012
Saksbehandler: Kaja Hasvoll Bakke
Telefon direkte:
Deres ref.:
Løpenr.: 40005/2012
Saksnr./vår ref.: 2010/2584
Arkivkode:614

Mulighetsstudie Rådhuskvartalet- Oppsummering av spørreundersøkelser

Spørreundersøkelse 1 ble gjennomført i desember 2011 og sendt ut til alle ansatte i sentraladministrasjonen, Oppvekst og kultur avdelingen (OK-avdelingen), Helse og sosial avdelingen HS avdelingen) samt Teknisk avdeling. Undersøkelsen ble gjennomført på nett. Svar på spørsmålene ble registrert i avkryssningsskjema med to eller flere alternativer.

Oppslutningen om undersøkelsen var god, hele 75% besvarte.

Spørreundersøkelse 2 ble sendt til ledere og mellomledere i sentraladministrasjonen, HS,OK og Teknisk avdeling. Dette var en mer detaljert spørreundersøkelse der man ba om utfyllende svar på 24 spørsmål.

14 av 39 ledere svarte ikke på spørreundersøkelsen nr 2, men de som besvarte, svarte godt og utfyllende slik at totalen likevel er at vi sitter igjen med veldig mye nyttig informasjon.

Av informasjonen vi fikk inn gjennom gjennomføringen av de to spørreundersøkelsene vil vi kun bruke en del av informasjonen til arbeidet med mulighetsstudien. Mye av informasjonen vil være nyttig i fortsettelsen av arbeidet med Rådhuskvartalet. Vi har gjennom spørreundersøkelsene opprettet en viktig informasjonsbank.

Vi vil her trekke frem de viktigste opplysningene som har relevans for mulighetsstudien.

79% av de spurte sitter i egne cellekontor i dag. Dette betyr at vi har et betydelig forbedringspotensial når det gjelder utnyttning av areal.

24% svarer at de behandler sensitive opplysninger. Disse personene bør vurderes i egne cellekontor.

79 % jobber daglig eller ukentlig i team. Vi mener at plassering i teamkontor vil forenkle arbeidsdagen til de som jobber mye i team. Informasjon og kommunikasjon vil gå mye enklere, mindre tid vil også gå bort til forflytninger internt.

28% mottar daglig besøk av byens befolkning. Disse personene har behov for å være lett tilgjengelige for publikum og bør derfor sitte nært inngang og servicetorg. Denne gruppen bør være i fokus når man ser på plassering av de forskjellige avdelingene.

36% benytter seg av kantine. Det er altså ingen tvil om at det er behov for en kantine. Dagens kantine i Rådhuset benyttes i mindre grad enn kantina på Herredshuset. Vi tror at en kantine med bedre plassering vil bli mere brukt.. Plassering av kantina bør derfor også være et av også ha fokus når enheter skal plasseres.

I sentraladministrasjonen svarer Servicekontoret at de har mye besøk av publikum. Da Servicetorget er Bodø kommunes frontlinje er disse i en særstilling når det gjelder plassering. De gir mye av hjelp og informasjon som besøkende har behov for og hjelper de som har behov for det videre til andre i administrasjonen. De andre enhetene i sentraladministrasjonen har mindre eller lite kontakt med publikum, men unntak av politisk sekretariat som har en viktig rolle rundt organiseringen av det politiske liv i Rådhuset.

På HS-avdelingen er det boligkontoret som svarer at de har mye besøk av publikum. På OK-avdelingen er det Flyktningkontoret og Utekontakten som mottar mest besøkende. Utekontakten er allerede i gang med planleggingen av nye lokaler på et annet sted og er derfor ikke tenkt inn i Rådhuskvartalet slik det ser ut nå.

På Teknisk avdeling er det først og fremst byplan og byggesak som mottar besøk fra publikum, i tillegg mottar Geodata og Kommunalteknikk en del besøkende.

I etterkant av gjennomføringen av spørreundersøkelsene ble det holdt to oppsummeringsmøter med sentrale personer i de forskjellige enhetene. Det kom da frem at også Tildelingskontoret mottar mye besøk av publikum. Spesialpedagogisk fagteam mottar også en del besøk.

Vi kan oppsummere med at Servicetorg, Boligkontor, Tildelingskontor, Flyktningkontor, Byplan og Byggesak er de enhetene som bør plasseres nær hovedinngang. Geodata, Kommunalteknikk og Spesialpedagogisk enhet bør deretter prioriteres med tanke på nærhet og tilgjengelighet. Ved plassering av kantina bør man ha spesielt fokus på en plassering som gjør den inviterende og attraktiv for de ansatte.

Med hilsen

Kaja Hasvoll Bakke
Rådgiver